### GODEX G300/330, G500/530

# Быстрая настройка принтера.

## Перед началом эксплуатации принтера внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя, которое находится на прилагающемся диске!

## Режим автоматического определения длины этикетки и выбора режима печати:

1) Проверьте расположение метки перемещаемого сенсора края этикетки, он должен находиться в верной позиции (попадать на бумагу).
2) Выключив принтер, нажмите и удерживайте клавишу FEED, не отпуская её.
3) Удерживая FEED, включите принтер. Он издаст 3 звуковых сигнала. Подождите, пока светодиод ***READY замигает Красным****, а* ***STATUS загорится Оранжевым*** (принтер вошел в режим калибровки).
4) Теперь отпустите клавишу FEED.
5) Принтер начнёт выдвигать вперед этикетленту сначала шагами по несколько миллиметров, и далее прогонит примерно 3 пустых этикетке, распечатает тестовую страницу с текущими параметрами, и загорится зелёный светодиод готовности "Ready".

В результате этих действий принтер определит высоту этикетки и в зависимости от установленной этикет-ленты режим печати принтера.

## Выбор режима печати (Термо / Термотрансферная печать).

Принтер может быть использован в одном из двух режимов печати:

Термо-печать: печать осуществляется на термоэтикетки (термобумагу)

Термо-трансферная печать: печать осуществляется на любой носитель с помощью красящей ленты (риббона) методом термопереноса.

 Если для печати этикеток Вы используете программное обеспечение QLabel или GoLabel, задайте режим печати в настройках принтера в этом ПО. В этом случае выбирать режим с помощью описанной процедуры нет необходимости, в противном случае:

Для переключения принтера из режима в режим воспользуйтесь след. последовательностью действий:

1) Выключите принтер и, нажав, удерживайте клавишу FEED .

2) Удерживая FEED, включите принтер, он издаст 3 звуковых сигнала. Когда ***красным цветом замигает READY, а STATUS загорится красным*** - принтер войдет в режим Термопечати. Отпустите FEED.

Принтер автоматически напечатает “NOW IS DIRECT THERMAL (DT MODE)” – принтер в режиме термопечати.

3) Удерживая FEED, включите принтер и после 3 звуковых сигналов дождитесь, когда ***READY замигает оранжевым, а STATUS загорится красным*** – принтер войдет в режим Термотрансферной печати.

Отпустите FEED. Принтер напечатает "NOW IS THERMAL TRANSFER (TT MODE)", что означает, что принтер находится в режиме термотрансферной печати.

**Настройка интерфейса Ethernet** осуществляется с помощью программы GoLabel. Описание настройки модуля Ethernet можно скачать по следующей ссылке: <http://www.scancode.ru/files/item/3/742/>

**Лучшей проверкой принтера является печать из программы Qlabel или GoLabel.**

**Если из этой программы печать идёт правильно, а из других нет, то проверьте настройки драйвера принтера и других программ!**

**ВНИМАНИЕ!**

**Подключение и отключение принтера от компьютера производится только при ОТКЛЮЧЕННОМ питании принтера!**

**Чистка печатающей головки принтера производится мягкой безворсовой фланелью с использованием специальных средств (как вариант допустим технический спирт) при ОТКЛЮЧЕННОМ питании принтера!**

Для печати этикеток из программы 1С 7.7 используйте компоненту, имеющуюся на приложенном диске. Для печати из 1С версий 8.X – используйте Windows-драйверы для принтера.

## Сообщения об ошибках

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Цвет светодиода** | **Звуковой сигнал** | **Описание** | **Решение** |
| **Ready** | **Status** |
|  | Красный | 4 сигнала дважды | Печатающая головка не на месте. | Откройте печатающую головку и снова плотно закройте. |
| Красный (Мигает) | Красный (Мигает) | Нет | Перегрев головки. | После того, как температура опустится до нормальной, принтер будет готов продолжать печатать. Светодиод перестанет мигать |
|  | Красный | 3 сигнала дважды | Не установлен рулон красящей ленты (Риббон). | При печати термотрансферным способом - установите новый рулон, либо переведите принтер в режим термопечати (Direct Thermal mode) или задайте этот режим в ПО, если необходимо печатать Термо-способом. |
| Кончилась лента (Ribbon) или не вращается валик ленты. | Установите новый рулон. |
|  | Красный | 2 сигнала дважды | Не обнаруживает бумагу.. | Убедитесь, что метка перемещаемого сенсора в правильной позиции (попадает в размеры этикетки), если датчик все еще не обнаруживает бумагу проведите процедуру **Ошибка! Источник ссылки не найден.**. Возможно включен Сенсор «на просвет» - выключите. См. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** |
| Закончилась бумага | Замените этикетленту.  |
|  | Красный | 2 сигнала дважды | Ненормальная подача бумаги | Возможные причины: кусок бумаги/этикетки застрял на валике протяжки, не может найти зазор/черную метку. Отрегулируйте в соответствии с используемым носителем печати. |
|  | Красный | 2 сигнала дважды | Переполнение памяти. Принтер печатает “Memory full” | Удалите ненужные данные из памяти |
|  | Красный | 2 сигнала дважды | Не может найти заданный при печати файл в памяти принтера Принтер печатает “Filename can not be found.” | Используйте команду “~X4”, чтобы напечатать все файлы и проверить существуют ли они, и нет ли ошибки в имени. |
|  | Красный | 2 сигнала дважды | Имя файла повторяется Принтер печатает “Filename is repeated.” | Измените имя файла и загрузите его снова |